



صدر بتاريخ: 22.07.2021

معلومات عامة من وزارة الشؤون الاجتماعية والاندماج في ولاية هيسن حول فيروس كورونا

1. ما هو الوضع الحالي؟

يقيّم معهد روبرت كوخ (RKI) بانتظام أهمية الفيروس الجديد في ألمانيا بالنسبة لصحة السكان. وينشر معهد روبرت كوخ (RKI) تقييم المخاطر الحالية على الموقع الآتي:

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Risikoberung.htm

قررت حكومة ولاية هيسن بالنسبة للولاية: من أجل عدم تعريض النجاحات الحالية في مكافحة فيروس كورونا للخطر، يستمر تطبيق تدابير الحماية من العدوى في العديد من مجالات الحياة. يتم تشجيع الجميع على التصرف بطريقة لا تعرض أنفسهم أو تعرض الآخرين لمخاطر العدوى التي يمكن تجنبها.

2. أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات العامة حول فيروس كورونا في ولاية هيسن؟

يمكن العثور على المعلومات الواقعية على الموقع الإلكتروني لوزارة الشؤون الاجتماعية والاندماج في ولاية هيسن على الرابط الآتي: www.hessenlink.de/2019ncov وعلى سبيل المثال على صفحات RKI (معهد روبرت كوخ) أو صفحات ECDC (المركز الأوروبي للوقاية من الأمراض ومكافحتها) أو صفحات WHO (منظمة الصحة العالمية).

أقامت وزارة الشؤون الاجتماعية والاندماج في ولاية هيسن بخصوص الولاية خطوطاً ساخنة مجانية للمعلومات لمواطنات و مواطني ولاية هيسن.

- إمكانية الوصول لجميع الأقسام، باستثناء "قسم الصحة"، مماثلة لساعات عمل الخط الساخن العام لمستشارية الدولة:
- من الاثنين وحتى الخميس من الساعة 8 صباحاً حتى 5 مساءً، والجمعة من الساعة 8 صباحاً حتى الساعة 3 مساءً (لا يوجد ساعات عمل في عطلة نهاية الأسبوع).
- يمكن الوصول إلى القسم الصحي (بما في ذلك الأسئلة حول إجراءات الحجر الصحي) أيام الاثنين من الساعة 08:00 إلى الساعة 20:00 وأيام الثلاثاء حتى أيام الأحد من الساعة 09:00 إلى الساعة 15:00.

لأسباب فنية، لا يمكن الاتصال بالخط الساخن **0800-5554666** من خارج البلاد. للتمكن من الإجابة على الأسئلة وبخاصة لأولئك العائدين من السفر، يمكنهم الاتصال بالخط الساخن التابع لمستشارية الدولة للمواطنين على الرقم

.0611-32111000

يمكن بعد ذلك الاتصال بدائرة "الصحة" على الخط الساخن Corona أيام الاثنين من من الساعة 08:00 إلى الساعة 20:00 وإيام الثلاثاء حتى أيام الأحد من الساعة 09:00 إلى الساعة 15:00 عبر قائمة الاختيار.

يمكن للمواطنين أيضاً الاتصال بدائرة الصحية المحلية إذا كانت لديهم أية أسئلة. ويمكن العثور على تفاصيل الاتصال هنا:

<https://tools.rki.de/PLZTool/>



3. ما الذي يمكنني فعله كإجراء وقائي للبقاء بصحة جيدة؟

كإجراء وقائي - أيضاً ضد الأنفلونزا - يتم حث المواطنين على الامتثال لقواعد النظافة الآتية:

- غسل اليدين بشكل متكرر وشامل (وكذلك الأطفال والمراهقين)
- السعال والعطس فقط في منديل ورقي أو في ثنية الذراع (أيضاً الأطفال والمراهقون)
- استخدم مناديل يمكن التخلص منها وتخلص منها مباشرةً في سلة القمامة بعد كل استخدام
- عدم المصافحة، عدم الحضن أو قبلات الخد
- لا تضع يديك على أنفك وفمك وعينيك (خاصة بعد الإمساك بمقابض الحافلات أو استخدام مقابض الأبواب التي يلمسها الكثيرون، وأيضاً في المنزل)
- تنظيف وتطهير الهواتف الذكية والهواتف المحمولة والأجهزة اللوحية وما إلى ذلك بانتظام
- استخدم أدوات المائدة المنزلية الخاصة بك
- تجنب باستمرار التجمعات البشرية.

4. ماذا أفعل إذا ظهرت لدي أعراض؟

في حالة ظهور أعراض مثل السعال أو الحمى أو ضيق التنفس عندك:

- اتصل بطبيب الأسرة عبر الهاتف، أو
- اتصل بالرقم 116-117 (رقم هاتف الخدمة الطبية عند الطلب)

حيث يوضحون معك ما إذا كانت الإصابة بالنوع الجديد من فيروس كورونا محتملة، وما إذا كان هناك شك مبرر، فيتم المزيد من التشخيص والعلاج.

من أجل حالات الطوارئ الطبية الحادة، يرجى الاتصال بالرقم 112 مباشرة.

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات بلغات أخرى أيضاً على الرابط

<https://www.infektionsschutz.de/>

يوجد حالياً الكثير من المعلومات الخاطئة المتداولة على وسائل التواصل الاجتماعي. الرجاء استخدام المصادر المذكورة أعلاه من أجل الحصول على المعلومات.

يمكن الاطلاع على النص القانوني الكامل لمرسوم حماية السكان من الإصابة بفيروس كورونا SARS-CoV 2 (مرسوم الحماية من فيروس كورونا -CoSchUV-) الصادر في 22 يونيو 2021 في الإصدار الساري حالياً بالإضافة إلى المراسيم المصاحبة على الموقع الآتي:

<https://www.hessen.de/fuer-buerger/corona-hessen/verordnungen-und-allgemeinverfuegungen.>