

Actualización: 22/07/2021

Información general del Ministerio de Asuntos Sociales e Integración de Hesse sobre el coronavirus

1. ¿Cuál es la situación actual?

El Instituto Robert Koch (RKI) evalúa regularmente la relevancia para la salud de la población que tiene el nuevo virus en Alemania. El RKI publica la evaluación de riesgos actual en el siguiente enlace:

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Risikobewertung.htm

Relativo a Hesse, el Gobierno del Estado de Hesse ha acordado lo siguiente: Para no poner en peligro los éxitos alcanzados hasta ahora en la lucha contra el coronavirus se siguen aplicando medidas de protección contra las infecciones en varios ámbitos de la vida. Cada persona debe comportarse de tal manera que no se exponga a si mismo ni a otras personas al riesgo de una infección evitable.

2. ¿Dónde puedo obtener información adicional sobre el coronavirus en Hesse?

Usted encontrará informaciones actualizadas en la página del Ministerio de Asuntos Sociales e Integración del Estado de Hesse en el siguiente enlace:

www.hessenlink.de/2019ncov, y, por ejemplo, en las páginas web del RKI (Instituto Robert Koch), del ECDC (European Centre for Disease Prevention and Control) o de la OMS (Organización Mundial de Salud).

El Ministerio de Asuntos Sociales e Integración y el Estado Federado de Hesse han instalado un servicio telefónico gratuito de información para los ciudadanos y ciudadanas de Hesse:

- La disponibilidad de todos los sectores - con excepción del de „Salud“ - corresponde al horario del servicio telefónico para la ciudadanía de la Cancillería de Estado:
- Lunes a jueves de 08:00 a 17:00 horas, viernes de 08:00 a 15:00 horas (no hay disponibilidad los fines de semana).
- El sector de salud (incluyendo preguntas acerca de las medidas de cuarentena) está disponible los lunes de 08:00 a 20:00 horas y martes a domingo de 09:00 a 15:00 horas.

Por motivos técnicos no se puede llamar a la **línea directa 0800-5554666** desde el extranjero. Para ofrecer una disponibilidad especial a los viajeros retornados, estos pueden llamar al **servicio telefónico para la ciudadanía de la Cancillería de Estado bajo 0611-32111000**.

A continuación, se puede contactar al sector „Salud“ en la línea directa de Corona través de un menú de selección los **lunes de 08:00 a 20:00 horas y martes a domingo de 09:00 a 15:00 horas**.

En caso de dudas, los ciudadanos y ciudadanas también pueden dirigirse a su autoridad sanitaria competente. Los datos de contacto están disponibles en:

<https://tools.rki.de/PLZTool/>.

3. ¿Qué medidas preventivas puedo tomar para protegerme?

Como medida preventiva - también contra la gripe - se requiere urgentemente a los ciudadanos y ciudadanas que cumplan con las siguientes normas de higiene:

- Lavarse las manos frecuente y minuciosamente (también los niños y jóvenes)
- Toser y estornudar solamente en un pañuelo de papel o en el codo (también los niños y jóvenes)
- Utilizar pañuelos de papel desechables y tirarlos a la papelera después de cada uso
- No dar apretones de manos, ni abrazos o besos
- No tocarse la nariz, ni la boca o los ojos con las manos (especialmente después de haber tocado asideros en autobuses o puños de puerta que hayan sido tocados por mucha gente, pero tampoco los de su propia casa)
- Limpiar/desinfectar regularmente los smartphones, teléfonos móviles, tablets, etc.
- En principio, solamente utilizar vasos y cubiertos propios
- Evitar rigurosamente las aglomeraciones de personas.

4. ¿Cómo debo reaccionar al sentir síntomas?

En caso de presentar síntomas como tos, fiebre o disnea, usted deberá:

- Contactar telefónicamente a su médico/a de cabecera o,
- Llamar al 116 - 117 (número telefónico del servicio médico de urgencias)

Estas instituciones procederán a aclarar junto con usted si es probable que se trata de una infección por el nuevo coronavirus, iniciando una investigación diagnóstica y un tratamiento si existe una sospecha fundada.

En caso de aguda emergencia médica, favor de llamar directamente al 112.

Para mayor información, también en otros idiomas, consulte:

<https://www.infektionsschutz.de/>

Actualmente circula mucha información falsa en las redes sociales. Por favor, utilice las fuentes mencionadas más arriba para informarse.

El texto legal completo del Reglamento sobre la Protección de la Población contra las Infecciones por el Coronavirus SARS-CoV 2 (Coronavirus-Schutzverordnung -CoSchuV-) de 22 de junio de 2021, en su versión actual, y los reglamentos que lo acompañan se encuentran en: <https://www.hessen.de/fuer-buerger/corona-hessen/verordnungen-und-allgemeinverfuegungen>.