

## 29. Oktober 2024: „Künstliche Intelligenz in der Führung: Chancen, Herausforderungen und Kompetenzen für die Arbeitswelt von morgen“

Künstliche Intelligenz (KI) verändert die Arbeit und die Führung in Organisationen. Besonders KI-Sprachmodelle wie ChatGPT können Führungskräfte in vielfältiger Weise bei ihren täglichen Herausforderungen unterstützen. In folgenden Bereichen zeigt sich zum Beispiel, wie wertvoll diese Unterstützung sein kann:

- Im Bereich der Werteorientierung kann ChatGPT praktische Anregungen geben, wie Werte in konkreten Situationen sichtbar gemacht und vorgelebt werden können.
- Für eine wirksame Kommunikation bietet ChatGPT Unterstützung bei der Wahl der richtigen Worte. Sie kann verschiedene Formulierungen vorschlagen und deren mögliche Wirkung analysieren, damit Botschaften ihr Ziel erreichen.
- Bei der Auswahl von Methoden hilft ChatGPT als erfahrene Ratgeberin aus der Vielfalt an Führungsmethoden genau die auszuwählen, die zur jeweiligen Situation und den beteiligten Menschen am besten passt.
- Für die verschiedenen Führungsrollen bietet ChatGPT praktische Hilfestellung, um diese unterschiedlichen Rollen effizient und wirkungsvoll auszufüllen und ausgewogen zu gestalten.
- Als Coach und Beraterin kann ChatGPT in konkreten Situationen Handlungsoptionen aufzeigen. Sie analysiert die Ausgangslage und schlägt maßgeschneiderte Lösungswege vor.

Was bedeutet dies für die Führung? Acht Thesen, wie dies Führung verändern kann:

1. Führung wird kommunikativer: ChatGPT wird die Kommunikation zwischen Führungskraft und Mitarbeitende verbessern. Führungskräfte können mithilfe des Sprachmodells präziser, effizienter und wirkungsvoller kommunizieren.
2. Digital Leadership wird Realität: ChatGPT ist ein entscheidender Schritt zum Digital Leadership, also der wirksamen Führung in einer digitalisierten Umwelt mit digitalen Technologien und Anwendungen.
3. Führungskultur der Geschwindigkeit: ChatGPT ermöglicht schnellere Entscheidungen und Handlungen in der Führung. Führungskräfte müssen sich an diese neue Geschwindigkeit anpassen.
4. Führung wird qualitativ gehaltvoller: Führungskräfte haben dank ChatGPT Zugriff auf ein umfassendes Wissen zum Thema Führung und können ihre Fähigkeiten und Kenntnisse stetig erweitern.
5. Führung wird anspruchsvoller und transparenter: ChatGPT erhöht die Anforderungen an Führungskräfte. Sie müssen transparenter und rechenschaftspflichtiger sein, da ihre Entscheidungen jederzeit mit Hilfe von ChatGPT konstruktiv hinterfragt und geprüft werden können.
6. Führungsbeziehungen werden individueller: ChatGPT ermöglicht es, die Führung individueller zu gestalten und auf die Bedürfnisse der einzelnen Mitarbeitenden gezielter einzugehen.
7. Es folgt keine 3-Tage-Wellness-Arbeitswoche: Die Einführung von ChatGPT wird die Arbeitszeit nicht wesentlich reduzieren, da neue Rollen und Aufgaben für Führungskräfte entstehen.
8. Das Team kann Führungsaufgaben übernehmen: ChatGPT ermöglicht eine Verteilung von Führungsverantwortung (Kollektive Führung), da alle Teammitglieder leichten Zugriff auf Führungswissen haben und so Führungsaufgaben übernehmen können.

Um KI richtig zu nutzen, müssen Führungskräfte verstehen, wie KI funktioniert, und sicherstellen, dass sie verantwortungsvoll eingesetzt wird. Wichtige Kompetenzen für Führungskräfte sind daher:

1. Technisches Verständnis – Verstehen, wie KI funktioniert, was sie kann und wo ihre Grenzen liegt.
2. Datenkompetenz – Wissen, wie man Daten liest und verwendet sowie Datenqualität sicherstellt.
3. Problemlösungskompetenz – KI nutzen, um Probleme strukturiert zu analysieren und zu lösen.
4. Lernbereitschaft – Ständig weiterlernen, weil KI sich kontinuierlich weiterentwickelt.
5. Urteilskraft – Kritisch denken und die Ergebnisse der KI überprüfen.
6. Ethisches Denken – Sicherstellen, dass KI verantwortungsvoll und fair eingesetzt wird.

**Patrick Merke, Leiter der frankfurter akademie für neue arbeitskultur und neue führung**

[merke@frankfurterakademie.de](mailto:merke@frankfurterakademie.de) / [www.frankfurterakademie.de](http://www.frankfurterakademie.de)